

ISO 9001

entidades

INICIATIVA SOCIAL

Curso de norma ISO 9001.

Implantación de la norma ISO 9001 en entidades de Iniciativa Social

FEBRERO-MARZO/2018 : CAMPUS VALENCIA
: SEMIPRESENCIAL

PRESENTACIÓN

Si bien la norma **ISO 9001** contiene unos requisitos aplicables a todo tipo de empresas, no deja de ser cierto que los **servicios sociales** presentan una serie de particularidades que deben ser consideradas para desarrollar sistemas de trabajo eficaces y eficientes.

El fuerte compromiso tanto de sus órganos de gobierno como de sus trabajadores y la necesaria adaptación de los procesos y pautas de trabajo a los requisitos particulares de cada usuario son dos de los elementos diferenciadores que deben ser considerados.

Este tipo de entidades por otra parte suele disponer de pocos recursos económicos, siendo incluso los familiares y otro tipo de mecenas los que permiten que los usuarios reciban la atención necesaria. Desde esta premisa el curso pretende que los asistentes sean capaces de desarrollar sus propios **sistemas de calidad basados en la norma ISO 9001** sin tener que recurrir necesariamente a la contratación de servicios externos de consultoría o asesoramiento, lo que por otra parte redundaría en una mejor adecuación de los procedimientos de actuación.

Por eso el curso que se presenta es **eminente práctico**; los asistentes al finalizar el curso serán capaces de desarrollar sus sistemas de calidad. Sin embargo, eso requiere de un esfuerzo por los asistentes, por lo que el curso se ha planteado con un enfoque muy práctico que permita a los asistentes ir desarrollando su sistema de calidad a medida que el curso avanza.

Plazas limitadas: por la metodología del curso, las plazas quedan limitadas a 10 participantes.

Si el número de inscripciones lo permite, se harán grupos homogéneos por la actividad de los participantes.

PROGRAMA

1. Introducción. Los sistemas de calidad. El sistema de calidad para mejorar la eficacia y la eficiencia. El modelo de calidad de la norma ISO 9001.
2. Requisitos generales de la norma ISO 9001. Ejemplos y ejercicios prácticos.
3. Requisitos específicos de la norma ISO 9001. Adecuación a la actividad asistencial. Ejemplos y ejercicios prácticos.



Dirección: Miguel Angel Vila Espeso.
Director grupo IVAC

INFORMACIONES ÚTILES



Metodología: Semipresencial



Inicio: 6 de febrero de 2018
Final: 13 de marzo de 2018



Duración: 50 horas
30 presenciales / 20 online
Horario presencial: martes 16 a 21 horas



Importe: 780 €



Parque Científico de la Universidad de Valencia
C/ Catedrático Agustín Escardino Benlloch, N.º 9
Paterna